

NOTICE D'INFORMATION

Transport des bagages spéciaux

Afin d'assurer le meilleur traitement possible de vos effets personnels, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes concernant le transport des bagages fragiles.

Quels sont les bagages considérés comme fragiles ?

- instruments de musique
- tableaux, oeuvres d'art et objets de valeur artistiques
- dossiers, documents ou archives importantes
- matériel audiovisuel, photographique ou informatique
- tout objet susceptible d'être endommagé par les manipulations normales des bagages.

Recommandations

Nous recommandons vivement de transporter ces objets en cabine lorsqu'ils respectent les dimensions et le poids autorisés pour les bagages cabine.

Lorsque leur transport en cabine n'est pas possible, ils doivent être conditionnés dans un emballage rigide et adapté afin de résister aux opérations normales de manutention.

Transport en soute

Les bagages enregistrés sont soumis à des opérations de tri, de chargement et de déchargement. Même lorsqu'ils sont identifiés comme « Fragile », une manipulation avec précaution ne peut être garantie à toutes les étapes de leur acheminement.

L'apposition d'une étiquette « Fragile » constitue une information destinée aux agents de manutention mais ne garantit pas un traitement particulier ni une absence de dommages.

Responsabilité

Le transporteur décline toute responsabilité pour les dommages résultant de la fragilité intrinsèque des objets transportés lorsque ceux-ci sont enregistrés en soute, sauf disposition contraire prévue par les conventions internationales applicables ou la réglementation en vigueur.

Il est fortement déconseillé de placer dans un bagage enregistré :

- les objets de valeur ;
- les documents importants ;
- les œuvres d'art ;
- les instruments de musique de grande valeur ;
- les appareils électroniques fragiles ;
- les bijoux, espèces ou titres.

Instruments de musique

Les petits instruments pouvant être transportés en cabine doivent respecter les dimensions autorisées pour les bagages cabine.

Les instruments dépassant ces dimensions peuvent, selon leur taille et les disponibilités, faire l'objet :

de l'achat d'un siège supplémentaire pour un transport en cabine ;

d'un transport en soute dans un étui rigide spécialement conçu à cet effet.

Nous vous invitons à contacter notre service de réservation avant votre départ afin d'étudier la solution la plus adaptée.